



Informe de Sostenibilidad

2019

20 AÑOS  AES en Panamá

 AES Panamá  AES Changuinola  AES Colón

Sobre este Informe

Este Informe de Responsabilidad Social y Sostenibilidad, contiene información sobre el desempeño social y medioambiental dentro del marco de iniciativas, políticas, programas y proyectos que realizamos durante el año 2019.

Para completar este informe nos basamos en los 10 principios del Pacto Global de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) referente a la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y combate contra la corrupción, del cual somos firmantes desde el 2009.

En AES en Panamá hemos adoptado 10 principios del Pacto Global, incluyéndolos en nuestra estrategias, cultura y gestión más allá de la legislación laboral vigente, reafirmando así nuestro compromiso hacia la Responsabilidad Social empresarial y el Desarrollo Sostenible.

Asimismo, incluimos por cuarto año los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que aplican a nuestras operaciones, por su perfecta convergencia y alineamiento con los 10 Principios del Pacto Global.

Adicionalmente este año hemos agregado un análisis de materialidad a nuestro reporte. Este análisis nos ayuda a identificar, seleccionar y evaluar los aspectos de sostenibilidad que son importantes para todos nuestros grupos de interés. Para realizar este análisis nos hemos basado en el GRI (Global Reporting Initiative), en la guía G4 para identificar aspectos “materiales” que son significativos para el negocio y nuestros grupos de interés. Identificamos temas materiales como aquellos que reflejan los impactos significativos en materia económica, ambiental y social; y aquellos otros aspectos que influyen la evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.

Palabras del Presidente

AES cumple 20 años de haber iniciado operaciones en Panamá, durante todos estos años, ha reafirmado su confianza en el país haciendo inversiones de 2,600 millones de dólares en mejoras a la infraestructura de sus plantas, así como de la creación de nuevos proyectos para diversificar la matriz energética nacional.

Como siempre en AES en Panamá trabajamos poniendo la seguridad en primer lugar es por eso que se realizaron campañas y reuniones de seguridad durante todo el año, así como capacitaciones a todo nuestro personal interno como contratistas.

Por otro lado, continuamos con el desarrollo del Plan de Acción Durante Emergencia de la mano con nuestras comunidades, invirtiendo más de 2,500 horas en entrenamientos con autoridades de gobierno y la comunidad.

Inauguramos el primer hub de gas natural licuado en Panamá y Centroamérica con el cual podremos llevar un combustible más amigable con el ambiente a diversas áreas de la región. Además, pusimos la primera piedra en nuestro proyecto de construcción de nuestra estación de carga de camiones de gas natural el cual se espera esté terminado a finales del 2020.

Nuestra empresa AES Colón recibió el Primer Lugar del Premio Nacional a la Innovación Empresarial 2019.



Palabras del Presidente

Así mismo nuestro programa Fondos Concursables fue reconocido por Amcham con mención honorífica en el premio de Liderazgo Sostenible.

Este programa benefició a una decena de emprendedores de la provincia de Colón, quienes pudieron ampliar o mejorar sus negocios gracias a las capacitaciones y capital semilla que les ofreció AES Colón.

Para este año contamos con la participación de 124 colaboradores en el programa de Voluntariado Corporativo, quienes invirtieron más de 900 horas en 12 diferentes actividades en beneficio de las comunidades y del medio ambiente en áreas aledañas a nuestras plantas operativas en las provincias de Panamá, Chiriquí, Changuinola y Colón.

En este mismo sentido, de proteger el medio ambiente, fortalecemos nuestro compromiso que hemos mantenido desde el 2009 para cumplir con los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, encaminados al logro y fortalecimiento en las acciones que año tras año nos trazamos en nuestra corporación.

Este año cumplimos 10 años, desde que nos adherimos como firmantes de los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

En AES estamos comprometidos con la igualdad de género en todas las áreas de la empresa, para ratificar este compromiso, este año nos adherimos a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPIs). En nuestra empresa, las mujeres son tratadas con igualdad y remuneradas con equidad según sus capacidades, igual que se realiza con los hombres.

Este es un resumen de nuestro 2019, el cual fue un año grandioso, donde tuvimos oportunidades de crecimiento como empresa, de apoyar a nuestras comunidades vecinas, de empoderar a nuestros colaboradores y seguir siendo impulsores de una diversificación de la matriz energética no solo de Panamá, sino también de Centroamérica.

Miguel Bolinaga
Presidente Ejecutivo de AES en Panamá

Índice

Hitos 2019	Pag 5	Excelencia Financiera	Pag 33-34
• Historia del Mercado Eléctrico	Pag 6	Excelencia Operacional	Pag 35
• Historia de AES en Panamá	Pag 7	• Acceso y disponibilidad a la energía	Pag 35
• AES en Cifras	Pag 8	• Iniciativas de mejora continua	Pag 37
• Composición accionaria	Pag 9	• Ciberseguridad	Pag 38
• Principios y Valores	Pag 10	Desempeño Ambiental	Pag 40
• Nuestros negocios	Pag 11-12-13-14-15-16-17	• Disposición de desechos	Pag 40
• Estructura de Gobierno corporativo	Pag 18-19-20-21	• Concienciación ambiental	Pag 41
• Gremios, Premios y Reconocimientos	Pag 22	• Biodiversidad	Pag 42
RSE y la Sostenibilidad en AES	Pag 23	Relacionamiento con nuestros grupos de interés	Pag 43
• Objetivos y líneas estratégicas	Pag 24	• Fortalecimiento institucional y iniciativas gremiales	Pag 43
• Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas	Pag 25-26	• Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales	Pag 44-45
• Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pag 27	• Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales	Pag 46-47-48
• Temas materiales de AES en Panamá	Pag 28	• Programa de voluntariado AES	Pag 49-50
Gobernanza	Pag 29	Nuestra Gente	Pag 51
• Ética y Cumplimiento	Pag 30	• Prácticas laborales	Pag 51-52
• Código de Conducta	Pag 31	• Convención Colectiva	Pag 53
• Programa de Debida Diligencia	Pag 31	• Beneficios de Maternidad y paternidad	Pag 54
• Línea de ayuda AES	Pag 32	• Programas desarrollados en el 2019	Pag 55-56-57-58-59
		• Salud y Seguridad Ocupacional	Pag 60-61-62

Nuestros hitos del 2019

Enero

Celebramos 20 años en Panamá.

Agosto

AES Colón, la primera planta de generación de energía a base de gas natural, celebra su primer aniversario.

Octubre

Damos la primera palada de la estación de carga de camiones de GNL.

Octubre

Inauguramos el primer hub de Gas Natural en Panamá y Centroamérica.

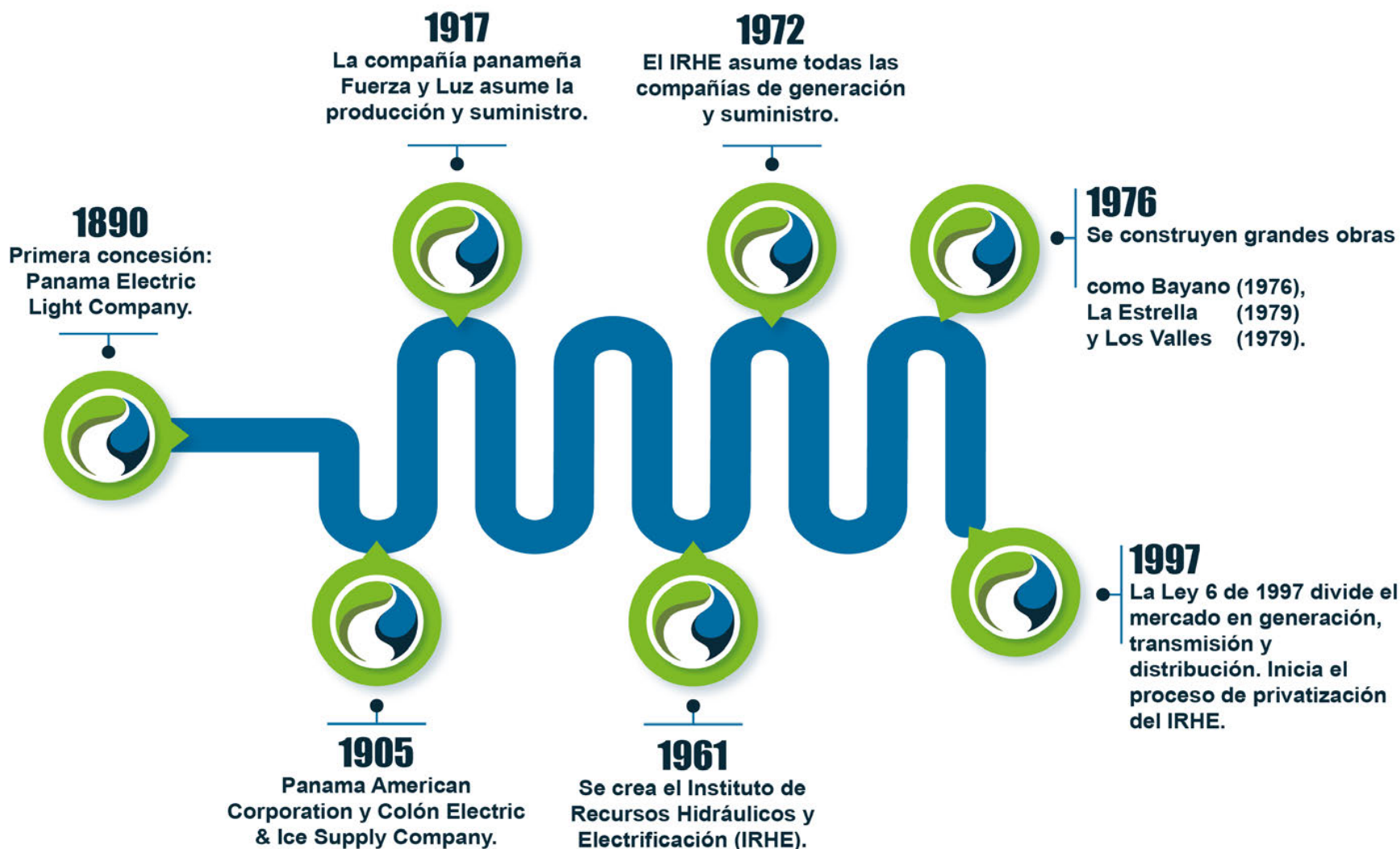
Octubre

Nuestra planta hidroeléctrica Los Valles cumplió 40 años de suministrar energía renovable.

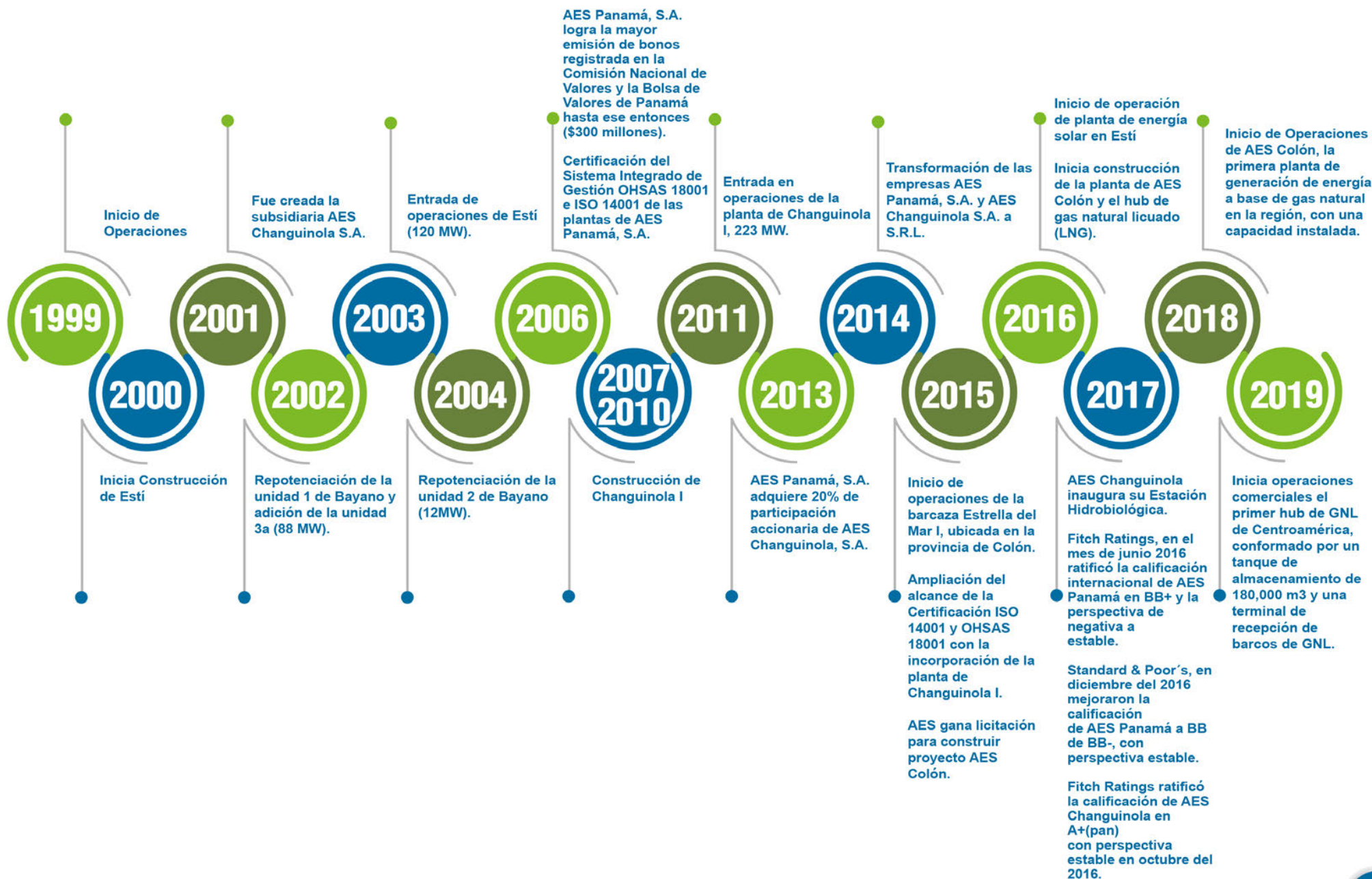
Diciembre

Nos adherimos a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs).

Historia del Mercado Eléctrico en Panamá



Historia de AES en Panamá



AES en Panamá aporta al crecimiento y desarrollo del país

AES en Panamá es parte de AES Corporation, empresa norteamericana, que desde el año 1999 decidió contribuir al desarrollo del sector eléctrico panameño y hasta la fecha, cuenta con una inversión de más de \$ 2,600 millones para robustecer la matriz energética del país con una capacidad instalada total de 1,158 MW.

AES en cifras



258
COLABORADORES



1158 MW
CAPACIDAD INSTALADA



20 AÑOS

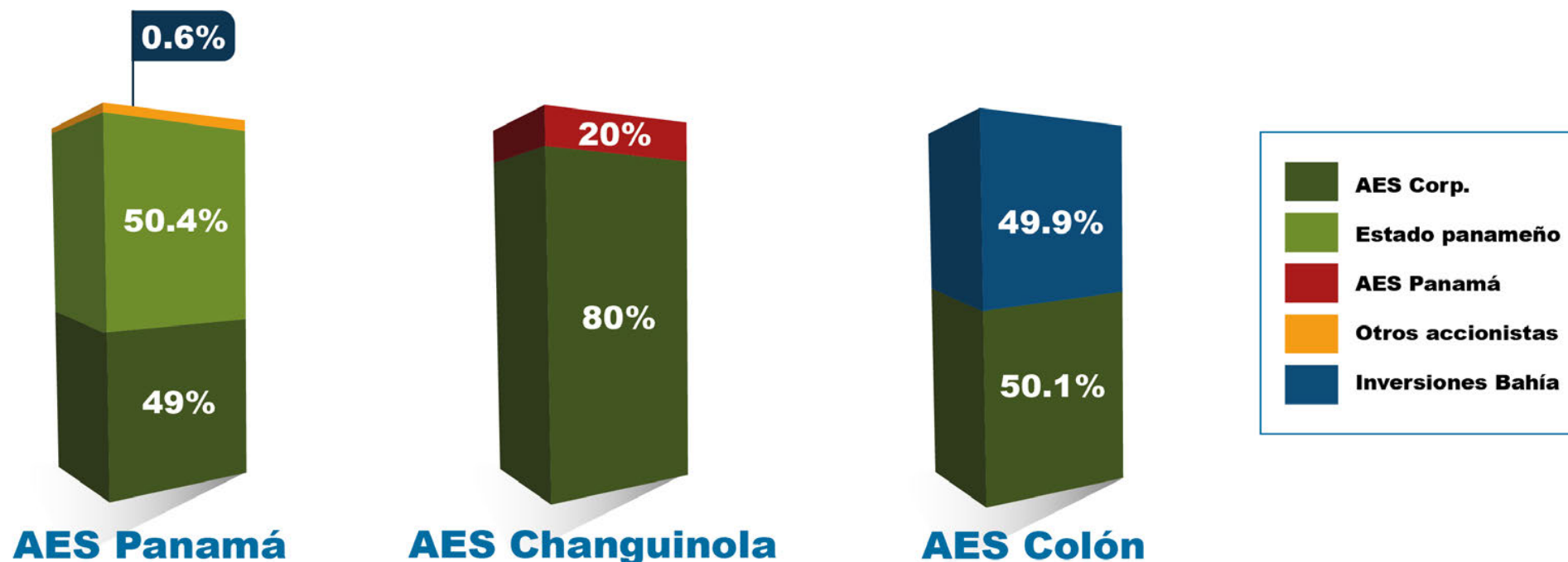


USD \$2,600 Millones
INVERSIÓN TOTAL



37%
ENERGÍA DEL PAÍS

Composición accionaria en porcentajes



Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, hemos generado energía limpia para el progreso del país, a precios competitivos, por medio de las operaciones de nuestros 3 negocios: AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, en donde invertimos de manera sostenida en energías seguras, confiables y sostenibles, a través de la generación de empleos, de nuestro compromiso con las comunidades, del cuidado del medio ambiente y del desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana, así como la reducción de la dependencia a combustibles fósiles representando un ahorro en importación de combustibles de 2 mil millones de balboas y la reducción de emisiones por cerca de 16 millones de toneladas de CO₂.

Principios y Valores AES

Misión

Mejorar vidas acelerando un futuro energético más seguro y sustentable.

Visión

Ser la empresa líder que provee energía sostenible, confiable y asequible. Esto lo hacemos al apalancar nuestras plataformas de electricidad y el conocimiento de nuestra gente para proveer la energía y soluciones de infraestructura que nuestros clientes necesitan.

Principios



Seguridad

Siempre pondremos primero la seguridad para nuestra gente, contratistas y comunidades.



Integridad

Somos honestos y confiables. La integridad está en el centro de todo lo que hacemos: cómo nos comportamos e interactuamos con todos nuestros grupos de interés.



Agilidad

Nos movemos con visión, velocidad y flexibilidad para adaptarnos a nuestro mundo dinámico y cambiante.



Disfrute

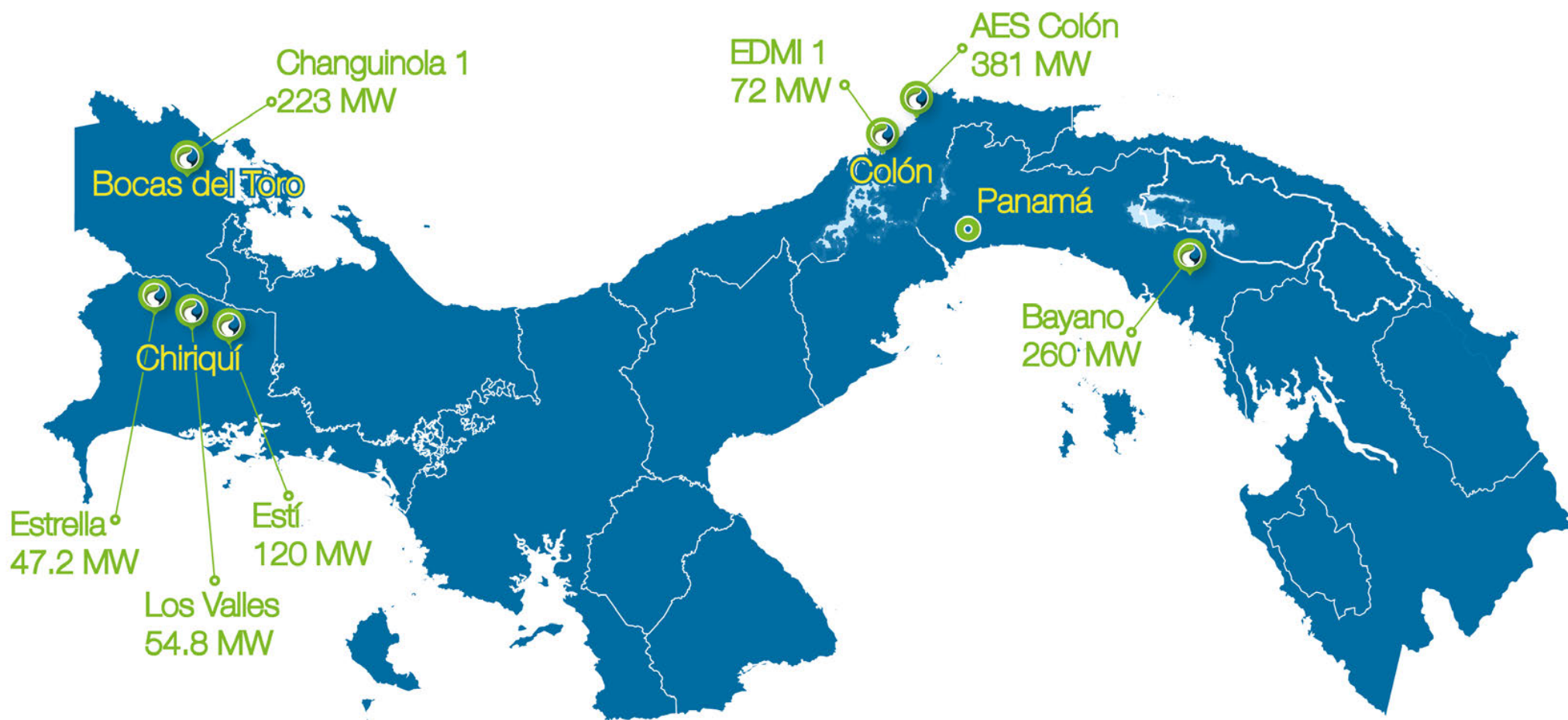
Trabajamos porque lo que hacemos puede ser divertido, gratificante y emocionante.



Excelencia

Nos esforzamos en ser los mejores en todo lo que hacemos y en desempeñarnos a niveles de clase mundial.

Nuestros negocios



AES Panamá	554 MW
AES Changuinola	223 MW
AES Colón	381 MW
Total	1,158 MW

Central Hidroeléctrica de Bayano

Ubicación:

80 km al este de la Ciudad de Panamá

Inicio de operaciones: 1976

Capacidad Instalada: 260 MW

Volumen aproximado de almacenaje:

27,000 millones de metros cúbicos

Área del embalse:

350 km² (35,000 Ha.)

Niveles operativos:

Máx.: 62.05 msnm

Mín.: 50.00 msnm

Nivel máximo de diseño para crecidas:

64.00 msnm



La energía se transmite desde la subestación Bayano por una línea de transmisión de circuito doble de 230 kv hasta las subestaciones ubicadas en Panamá.

Las unidades 1 y 2 iniciaron operaciones en julio y octubre de 1976, respectivamente, ambas con 75 MW de potencia.

En noviembre de 2002 inició operaciones Bayano 3, con la cual se adicionaron 86 MW como parte del plan de expansión y mejora a las centrales adquiridas por AES en Panamá, Como parte de esta iniciativa, AES también repotenció las unidades Bayano 1 y Bayano 2 a 87 MW en septiembre de 2002 y febrero de 2004, respectivamente.

Complejo Hidroeléctrico de Chiriquí

Inicio de Operaciones:

Los Valles y la Estrella (1979) Estí (2003).

Capacidad Instalada:

La Estrella 47.2 MW Los Valles 54.8 MW Estí 120 MW.

El Complejo Hidroeléctrico Chiriquí está compuesto por tres centrales hidroeléctricas La Estrella, Los Valles y Estí que trabajan en forma de cascada y están conectadas por una serie de canales, tuberías, túneles y embalses.

El proceso inicia en la toma de agua del río Caldera; esta agua se utiliza para generar energía. Con las aguas turbinadas que salen de La Estrella y las aguas del río Los Valles se alimenta la planta Los Valles.

Las aguas turbinadas que salen de Los Valles caen al río Chiriquí para posteriormente ser desviadas y conducidas hasta el embalse Barrigón, donde también llegan las aguas descargadas de la central hidroeléctrica Fortuna y aportes de quebradas. Del embalse Barrigón, el agua es conducida hasta la planta Estí y luego del proceso de generación, el agua se vierte al río Estí.



Barcaza Estrella del Mar

Ubicación:

Bahía de las Minas, Provincia de Colón - Panamá

Inicio de operaciones: 2015

Capacidad Instalada: 72 MW

La barcaza Estrella del Mar I, ubicada en Bahía de las Minas en la provincia de Colón, inició operaciones en el año 2015.

Con una capacidad instalada de 72 MW, longitud de 101 metros, 30 metros de ancho y una altura de 32 metros sobre el nivel del mar, esta barcaza asentada en un área marina y zona industrial permite un abastecimiento eficiente de combustible y transmisión de la energía producida al sistema.



Compuesta por siete motores Wartsila de 10.3 MW de potencia cada uno, cuenta con un sistema de suministro de combustible a través de una tubería conectada a la red de Refinería de Panamá hacia una barcaza de almacenamiento de combustible ubicada en un muelle de AES, a un lado de Estrella del Mar I. La barcaza de Estrella del Mar I está conectada a la Subestación Cativá 3 de 115 KV, construida para unir esta planta al Sistema Interconectado Nacional.

Central Hidroeléctrica Changuinola

Ubicación:

Bosque protector Palo Seco Bocas del Toro, Panamá

Capacidad Instalada: 223 MW

Inicio de Operaciones: 2011

También conocida como “Ñe Oguo Kri”, que en lengua nāgbe significa “río grande”, está ubicada dentro del Bosque Protector Palo Seco. La central hidroeléctrica Changuinola I aprovecha las aguas de los ríos Changuinola y Culubre.

Con una capacidad instalada de 223 MW y una inversión de US \$650 millones, esta central inició construcción en el 2007 y en el 2011 inició operaciones. Uno de los principales retos en la construcción, implicó la movilización de tres comunidades originarias de la etnia nāgbe – Changuinola Arriba, Charco La Pava y Valle del Rey, y una zona de cultivo conocida como Guayabal. Para esto se aplicó un proceso de reasentamiento participativo, a través de talleres, reuniones, consultas y negociaciones individuales, en las que los beneficiarios definieron las viviendas, fincas y cultivos, así como otras afectaciones que fueron compensadas.



La Planta de AES Colón

Ubicación:
Isla Telfers Provincia de Colón Panamá

Capacidad instalada:
381 MW Neto

Terminal De entrada | salida

Tanque 180,000 m3

Inicio de Operaciones: 2018

En 2016, AES inició la construcción de la primera planta de energía a base de gas natural en Panamá y Centroamérica, con una inversión de US \$ 1,150 millones, en asociación con Inversiones Bahía que posee el 49% de las acciones del proyecto.

AES continúa apoyando el crecimiento de Panamá con sus 381 MW de capacidad instalada que contribuyen a diversificar la matriz energética, otorgando estabilidad al sistema con gas natural, el combustible fósil con las reservas probadas más altas del mundo.



¡Panamá se convierte en el primer Hub de GNL de Centroamérica!

Marcamos un importante hito en octubre del 2019 con el inicio de operaciones comerciales del Primer Hub de Gas Natural Licuado (GNL) en Centroamérica, ubicado en la provincia de Colón.

AES Colón, cuenta ahora con un tanque de almacenamiento de Gas Natural Licuado de 180,000 m³, que permitirá la distribución de este nuevo combustible hacia los países de Centroamérica.

El tanque consta de 91 metros de diámetro, superior al estándar de la industria que ronda los 80mts, en el que podría caber completo un campo de béisbol profesional. De igual forma, el tanque consta de 54 metros de altura equivalentes a un edificio de 18 pisos.



El Hub de GNL, tiene también una terminal de buques con capacidad para atender embarcaciones desde los 3,000 hasta 175,000 metros cúbicos de capacidad para la carga y descarga, facilitando el traslado del combustible a otras industrias en Panamá e impulsando su distribución regional.

Ahora, con la puesta en marcha del tanque, 75% de la capacidad de almacenamiento de GNL de AES Colón estará disponible para comercialización, esto representa 60TBTUs para atender las necesidades de la región, 1500 MW de nuevas centrales eléctricas en la región, lo que representa 12% del mercado total de electricidad centroamericano.

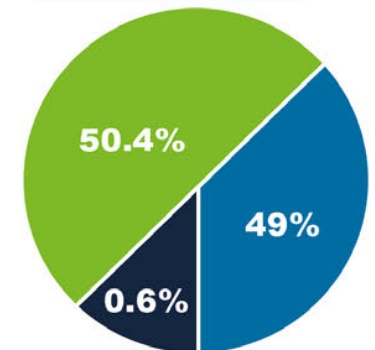
Estructura del Gobierno Corporativo de AES Panama, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V	Administrador / Representante Legal	dic- 2018
Pedro Altamiranda	Gobierno de Panamá	Administrador	oct- 2014
Jean Pierre Legnadier	Gobierno de Panamá	Administrador	oct- 2014
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V	Administrador / Vicepresidente	oct- 2014
Adviel Centeno	AES Global Power Holdings B.V	Secretario	oct- 2014
Kristina Lund	AES Global Power Holdings B.V	Tesorera	dic- 2018
Daniel Stadelmann	AES Global Power Holdings B.V	Administrador	oct- 2014
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V	Gerente General Representante Legal	oct- 2014

Composición Accionaria de AES Panamá.

108,347,536

Cuotas República de Panamá



■ AES Panamá 49%

■ Estado Panameño 50.4%

■ Accionistas minoritarios 0.6%

105,303,687

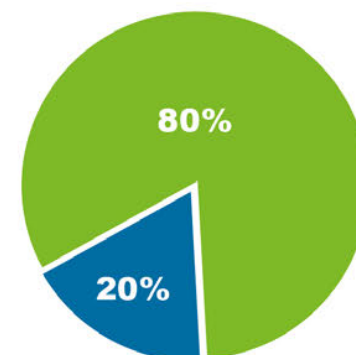
Cuotas AES Global Power Holdings , B.V. subsidiaria 100% the AES corporation.

Estructura del Gobierno Corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES Global Power Holdings B.V	Administrador/Presidente Representante Legal	dic- 2018
Arminio Borjas	AES Global Power Holdings B.V	Administrador /Vicepresidente	oct- 2014
Adviel Centeno	AES Global Power Holdings B.V	Secretario	oct- 2014
Kristina Lund	AES Global Power Holdings B.V	Administrador/Tesorera	jun- 2018
Daniel Stadelmann	AES Global Power Holdings B.V	Administrador	oct- 2014
Miguel Bolinaga	AES Global Power Holdings B.V	Administrador/Representante legal/Gerente General	oct- 2014
Jean Pierre Legnadier	AES Panamá, S.R.L.	Administrador	sep- 2018

Composición accionaria de AES Changuinola

■ Aes Global Power Holdings, B.V. subsidiaria 100% de The AES Corporation



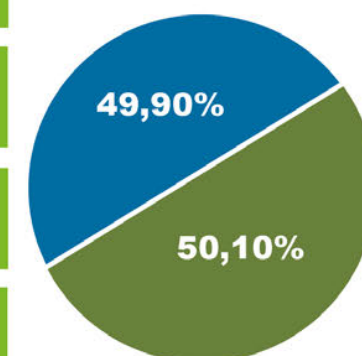
■ AES Panamá, S.R.L.

Estructura del Gobierno Corporativo de Gas Natural Atlantico S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES ELSTA B.V:	Administrador / Presidente / Representante Legal	mar - 2018
Arminio Borjas	AES ELSTA B.V:	Administrador	abr - 2015
Kristina Lund	AES ELSTA B.V:	Tesorera / Representante Legal	mar - 2018
Miguel Bolinaga	AES ELSTA B.V:	Administrador / Vicepresidente Ejecutivo / Representante Legal	abr - 2015
Miguel Heras Castro	Deeplight Holding, S. de R.L.	Administrador / Vicepresidente	abr - 2015
Arminio Borjas	AES ELSTA B.V:	Administrador / Vicepresidente	abr - 2015
Adviel Centeno	AES ELSTA B.V:	Secretario / Suplente Vicepresidente	abr - 2015

Composición accionaria de Gas Natural Atlantico, S. de R.L.

■ Deeplight Holding, S. de R.L.



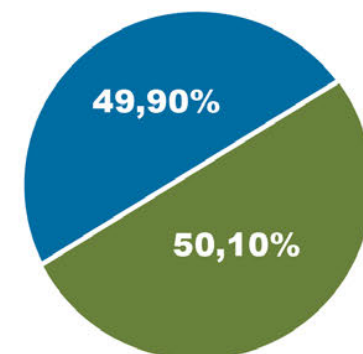
■ AES ELSTA B.V

Estructura del Gobierno Corporativo de Costa Norte LNG Terminal S. de R.L.

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de nombramiento
Juan Ignacio Rubiolo	AES ELSTA B.V:	Administrador / Presidente / Representante Legal	dic - 2018
Arminio Borjas	AES ELSTA B.V:	Administrador / Vicepresidente	sep - 2015
Kristina Lund	AES ELSTA B.V:	Administrador / Tesorera / Suplente Miguel Bolinaga	jun - 2018
Miguel Bolinaga	AES ELSTA B.V:	Administrador / Vicepresidente Ejecutivo / Representante Legal	sep - 2015
Miguel Heras Castro	Deeplight Holding, S. de R.L.	Administrador	sep - 2015
Arminio Borjas	AES ELSTA B.V:	Administrador	sep - 2015
Adviel Centeno	AES ELSTA B.V:	Administrador / Secretario / Suplente Arminio Borjas	sep - 2015

Composición accionaria de Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L.

■ Deeplight Holding, S. de R.L.



■ AES ELSTA B.V

Gremios

- Signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas y miembro de SumaRSE.
- Norma ISO 55001-2014, DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS
- Certificaciones ISO 14001 (Sistemas de Gestión Ambiental) y OHSAS 18001 (Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional)
- Fundador de Fondo Unido de Panamá – Miembros de la Red Internacional United Way.

AmCham
Panama



WORLD
ENERGY
COUNCIL



Premios y Reconocimientos



Primer Lugar Premio Nacional a la Innovación Empresarial de Senacyt y CCIAP.

- #4 en el ranking de Great Place to Work de Panamá 2019.
- Mención Honorífica en el “Reconocimiento Liderazgo Sostenible, Categoría Transformadora” de AMCHAM.
- PCertificación “Work and Life Balance” otorgada por el European Institute of Social Capital (EISC).
- Premio de Productividad del Sindicato de Industriales de Panamá.
- Primer lugar en premio nacional de Cemex por el proyecto AES Colón.
- Mejor Proyecto de Innovación 2019, del Project Management Institute, capítulo de Panamá.
- Reconocimiento "Las Primeras 100 por el clima" otorgado por el Ministerio de Ambiente.

RSE y la Sostenibilidad en AES

Estamos dedicados a mejorar la vida de nuestros clientes al aprovechar nuestras soluciones energéticas que abarcan una amplia gama de tecnologías y tipos de combustibles. Nuestra gente comparte la pasión de ayudar a satisfacer las necesidades energéticas actuales y crecientes del mundo, al tiempo que brinda a las comunidades y países la oportunidad de crecimiento económico debido a la disponibilidad de energía eléctrica confiable y asequible.

Tras nuestro inicio de operaciones en 1999, no sólo hemos contribuido al crecimiento económico de Panamá, a través de soluciones energéticas seguras, confiables y sostenibles, sino también, a través de la generación de empleos, nuestro compromiso con las comunidades, el cuidado del medio ambiente y el desarrollo de nuevos proyectos que posicionan a Panamá como un importante centro de distribución de energía eléctrica en la región centroamericana.

Somos conscientes de que no nos limitamos a ofrecer un servicio de vital importancia; también tenemos que invertir en las personas y la infraestructura de esas comunidades. Desde nuestro inicio, a través de las empresas AES Panamá, AES Changuinola y AES Colón, hemos invertido más de 90 millones en proyectos de inversión social que buscan impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades donde operamos y otros sectores de la sociedad. Mejorar la vida y hacer una diferencia duradera en las comunidades en las que operan nuestros negocios es el núcleo de la misión de AES.



Objetivos y Líneas Estratégicas

1



Cumplir con la misión y metas de AES, trabajando activamente para lograr la visión de la organización a través de esfuerzos eficaces de mejoramiento continuo de su gestión.

2



Reconocer, ejemplificar y cumplir con los valores corporativos para la preservación de una convivencia gratificante en el marco de la dignidad humana.

3



Alinear transversalmente la gestión operativa y administrativa con el enfoque de Responsabilidad Social Empresarial.

4



Fomentar políticas y procesos de desarrollo sostenible en las operaciones a través del cumplimiento de la normativa ambiental y prácticas eficientes.

Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas

En AES en Panamá, asumimos el compromiso y nos adherimos al Pacto Global en el año 2009, desarrollando año tras año un modelo de actuación enmarcado en el cumplimiento de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Ambiente y Anticorrupción. Además, hemos actuado para beneficiar a nuestra Gente AES, a las comunidades en donde operamos y a la promoción del desarrollo sostenible del país en reciprocidad de nuestras acciones enmarcadas en los ODS.

El Pacto Global de las Naciones Unidas es una iniciativa mundial que surge en el año 2000 y que tiene como propósito promover la incorporación de valores y principios universalmente reconocidos y con esto fomentar una mayor Responsabilidad Social Empresarial. Este pacto se ha caracterizado por ser integral, con gran crecimiento y ha logrado importantes compromisos a nivel de todo tipo de organizaciones en todo el mundo. Actualmente cuenta con más de 12,000 signatarios de más de 160 países y representa una plataforma de liderazgo para el desarrollo y crecimiento económico ordenado y responsable.

Los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción gozan de consenso universal, y se derivan de:

- **La Declaración Universal de los Derechos Humanos.**
- **La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.**
- **La Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo.**
- **La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.**

El Pacto Global de la ONU pide a las empresas adoptar, apoyar y promulgar, dentro de su esfera de influencia, un conjunto de valores fundamentales en las áreas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

5

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas

Los ODS son una agenda inclusiva que abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta. Son un complemento a los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y por tal motivo están perfectamente alineados, incluyen nuevos aspectos y todos se encuentran interrelacionados, lo que significa que el éxito de uno afecta el de otro.

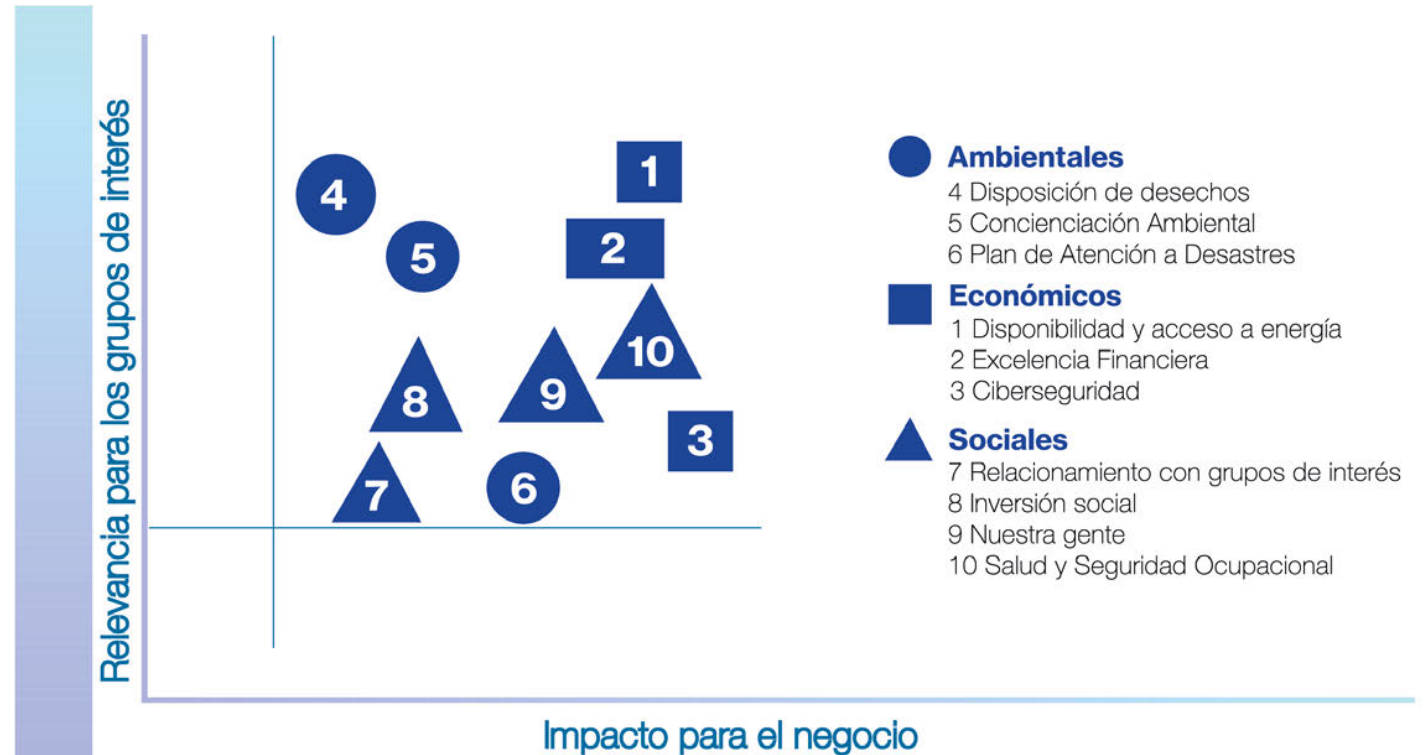


Temas Materiales de AES en Panamá

Para AES en Panamá resulta importante responder a las expectativas, opinión y necesidades que nuestros grupos de interés consideran más relevantes, respondiendo con claridad y transparencia. Por esta razón en el 2019 trabajamos en la revisión de la matriz de materialidad, donde también se consideran los temas de importancia para la empresa.

Para la identificación y selección de los aspectos materiales, se realizó una revisión de nuestros grupos de interés tanto internos como externos, así como el análisis de los impactos tanto negativos como positivos que tienen todas las acciones desarrolladas a través de nuestra cadena de valor.

Dando como resultado la matriz de materialidad, la cual contempla los tres componentes del desarrollo sostenible: el ambiente, la sociedad y la economía; que en AES en Panamá hemos clasificado y serán desarrollados en las siguientes secciones: Gobernanza, Excelencia Financiera, Excelencia Operacional, Desempeño Ambiental, Relacionamento con los Grupos de Interés y Nuestra Gente.



Gobernanza

Uno de los puntos de relevancia es el inicio de la creación de la Fundación AES en Panamá, que se encargará de centralizar todas las acciones e iniciativas sociales de nuestros negocios en Panamá, logrando así mejorar vidas a través de proyectos sostenibles que impulsen el desarrollo económico y social de las comunidades donde operan las empresas del grupo AES en el país.

En la estructura organizacional de AES en Panamá, dentro de la Dirección de Asuntos Corporativos, se gestionan las iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa, con el fin de centralizar todos los esfuerzos relacionados a la sostenibilidad económica, social y ambiental de las operaciones de la empresa. Desde esta dirección se da seguimiento a los indicadores de los principales pilares de la empresa, se coordinan las actividades del Programa de Voluntariado AES y se rinde cuentas periódicamente a las distintas partes interesadas acerca del desempeño de RSE.

En el año 2019, se desarrolló una revisión de la Estrategia de Responsabilidad Social de AES en Panamá, dando como resultado algunos puntos de acción a desarrollar a corto y mediano plazo.

Se tiene como objetivo el lanzamiento de la misma en el segundo semestre del 2020.



Ética y Cumplimiento

Principio 1

Uno de los ejes transversales de nuestro actuar es el cumplimiento de la legislación panameña al mantener la transparencia en los procedimientos en todas nuestras gestiones, ya sea operativas, administrativas y/o toma de decisiones que se realizan a lo largo de nuestra cadena de valor. Como parte de la gobernanza de la empresa, se mantiene a un equipo clave que monitorea y valida el proceso de debida diligencia en las gestiones que lo ameriten, tales como contrataciones, solicitudes de patrocinios y donaciones, procesos de denuncias y quejas, entre otros.

Entrenamientos del Código de Conducta y leyes sobre prácticas de anticorrupción

Para nosotros, es de gran importancia mantener actualizado y en dinamismo a nuestros colaboradores. Velamos para que toda nuestra cadena de valor conozca las políticas y procedimientos a través de entrenamientos continuos, realizados en todos los niveles de la organización. En nuestras capacitaciones ya sea de carácter presencial u online, orientamos al uso adecuado del Código de Conducta, así como las guías y procedimientos locales en los que abordamos con nuestro equipo humano, temas de corrupción, soborno, lavado de dinero y conflictos de interés.

• Entrenamientos del Código de Conducta realizados a personal AES: **100%**

• Entrenamientos realizados a principales contratistas que presenten servicios de alto riesgo: **32 personas.**



Programa de Debida Diligencia



Principio 1-2

Garantizamos que nuestros negocios se realicen de manera transparente, dando cumplimiento al proceso de debida diligencia, en el que no solo investigamos, sino que mantenemos constante seguimiento. Efectuamos contrataciones y negociaciones con empresa comprometidas con nuestros valores y código de conducta.

En nuestros procesos financieros y administrativos, mantenemos un importante cumplimiento con las normas locales. Garantizamos que nuestras inversiones y negociaciones, no se ejecuten con organizaciones con fines terroristas, de lavado de dinero, soborno, corrupción y cualquier situación que afecte nuestra ética y forma de trabajar.

Incluimos un lenguaje de cumplimiento y disposiciones, en el que las partes con quienes desarrollamos nuestros negocios sean partícipes de procesos de debida diligencia, tanto para los contratos de bajo como los de alto riesgo. Asimismo, nuestra participación en donaciones, solicitudes de patrocinios, obsequios u otro desembolso monetario, es puesto bajo revisión y aprobación de nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

5 contratistas y
consultores aprobados

41 contribuciones
caritativas aprobadas

72 contratistas
y proveedores aprobados

***Proveedores y contratistas que presten un servicio a AES de bajo riesgo y cuyos precios finales superen el monto de US\$50,000.99.**

Línea de ayuda AES

Principio 1-6-10

La línea de ayuda de AES es un recurso confidencial para que personas, contratistas, socios comerciales y otras personas de AES soliciten asesoramiento o denuncien sospechas de conductas irregulares.

La Línea de Ayuda AES está disponible las 24 horas al día, los siete días a la semana, para solicitar información o para reportar inquietudes. El contacto con la Línea de Ayuda AES puede hacerse de forma anónima y se garantiza la confidencialidad de la información que cualquier persona comunique e informe a la Línea de Ayuda AES.

Las denuncias son avisos de presuntas infracciones, incluyendo violaciones a la Guía de Valores AES u otras políticas de la empresa. Todas las denuncias son investigadas por el Departamento de Ética y Cumplimiento de AES. Según sea el caso, el personal de AES de otros departamentos, que tiene experiencia o información única, puede ayudar en la investigación de las denuncias. Se llevan a cabo todo tipo de esfuerzos para proteger la confidencialidad del informe de la Línea de Ayuda AES, la identidad del denunciante cuando la suministra y cualquier otra información sensible.

Las consultas incluyen solicitudes de asesoramiento sobre cuestiones sustantivas, como por ejemplo si se puede aceptar un regalo u oferta de viaje a una conferencia de negocios. También pueden incluir la revelación de conflictos de intereses, tales como la participación de algún pariente en un proceso de licitación de AES, o solicitudes de aprobación de gastos relacionados con una visita prevista de un funcionario del gobierno. La Línea de Ayuda AES mantiene registros claros de estas revelaciones para proteger, tanto a AES, como a su gente.

En el 2019, se reportaron 21 casos los cuales ya fueron cerrados.

Línea de AYUDA

- ✓ Solicita información
- ✓ Pide ayuda
- ✓ Reporta preocupaciones

Desde tu teléfono:

- 1- Marca directo al **800-2288**
- 2- Cuando la grabación de AT&T pida un número, marca: **800-505-7319**
- 3- Luego marca la opción 1

Desde tu computadora:

- 1- Ingresa a: www.aeshelpline.com
- 2- Busca tu idioma en la parte superior
- 3- Escoge la opción que necesites: (reportar, preguntar o seguimiento)

Línea AYUDA AES
800-2288
www.aeshelpline.com

24 horas al día
7 días a la semana
En tu idioma
Gratis Anónimo Confidencial

Excelencia Financiera

AES en Panamá ha consolidado su presencia en el país con el desarrollo y crecimiento en sus operaciones. La generación de energía por parte de AES Panamá, S.R.L., AES Changuinola, S.R.L., Gas Natural Atlántico, S. de R.L. y Costa Norte LNG Terminal, S. de R.L. representan para el país un 37%. Los avances económicos han permitido levantar oportunidades de mejora en la actividad operacional, así como ser un referente en el mercado eléctrico nacional, brindando precios competitivos. El 2019, ha sido un año significativo para la empresa, logrando obtener un crecimiento en ventas y utilidades para el periodo.

Indicador	Descripción	Panamá / Chaguinola / Gana / Cono			
		Expresado en miles de dólares			
Valor de venta de electricidad	Cantidad en dólares de la venta total de electricidad	338.193	9.651	288.257	37.617
Aportes al estado panameño total con el desglose entre dividendos e impuestos	Cuadro con desglose anual de dividendos declarados e impuestos pagados al estado panameño	5.930	-	N/A	N/A
	Retención de impuestos	659	-	-	-
	Impuesto Sobre la Renta Corriente	13.977	3.338	3.341	584
Valor económico directo generado y distribuido	Ingresos	338.193	27.527	288.257	37.617
	Total de costos de operación y mantenimiento	276.413	41.878	252.855	21.691
	Utilidades no distribuidas	9.646	-16.591	-22.625	4.177
Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Coste de proyectos en proceso	8.471	69.993	334	11.650

Datos del 1 de enero de 2019 al 31 de diciembre de 2019

Excelencia Financiera



Gestionamos nuestro desempeño financiero en línea con nuestra estrategia establecida por nuestro CEO y Equipo de Liderazgo Ejecutivo, aprobada por nuestra Junta Directiva.

A medida que nos esforzamos por crear valor a largo plazo para los accionistas al proporcionar energía segura y confiable, el éxito financiero nos permite continuar atrayendo capital y personas con talento, así como invertir en nuevos proyectos y soluciones innovadoras para nuestros clientes. Nuestro conocimiento de los mercados donde operamos nos coloca en una posición para aprovechar las oportunidades de crecimiento o responder rápidamente a las condiciones cambiantes.

Operamos nuestra cartera para generar capital para inversiones de crecimiento, crear valor para nuestros accionistas, administrar el pago de la deuda y entregar dividendos a los accionistas. Contamos con un proceso de toma de decisiones de inversión para garantizar que nuestras oportunidades de inversión se alineen con los objetivos de gestión. En alineación con este proceso y nuestra estrategia general, estamos enfocando nuestro crecimiento en expansiones de plataforma en mercados donde ya operamos y tenemos una ventaja competitiva para obtener retornos atractivos ajustados al riesgo.

Otro elemento importante de nuestro gobernanza y gestión financiera es la anticipación, identificación y gestión de riesgos. El proceso de identificación de riesgos se integra dentro de la empresa a través de un programa de Gestión de Riesgos Empresariales y los riesgos se gestionan tanto a nivel corporativo como a nivel de localidad.

Excelencia Operacional

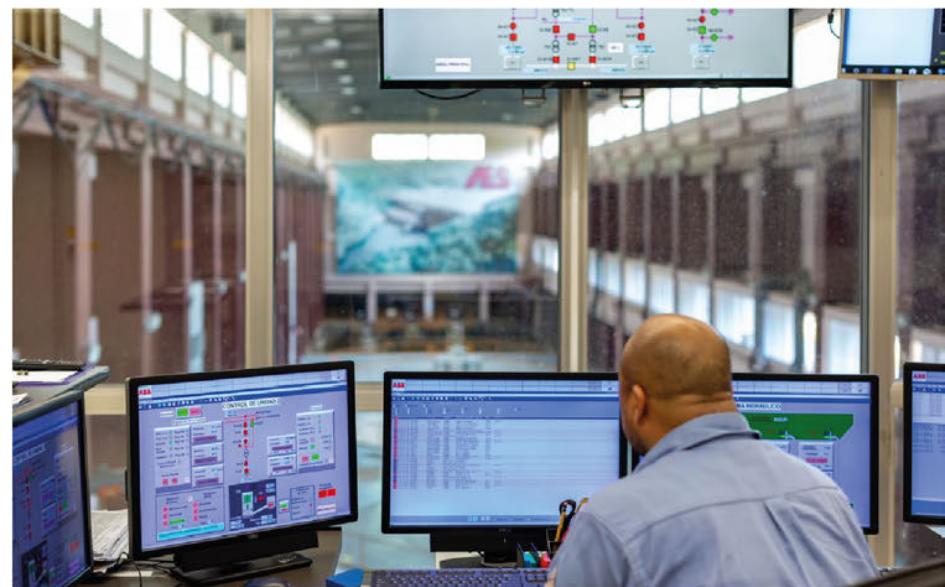


Principio 7-9

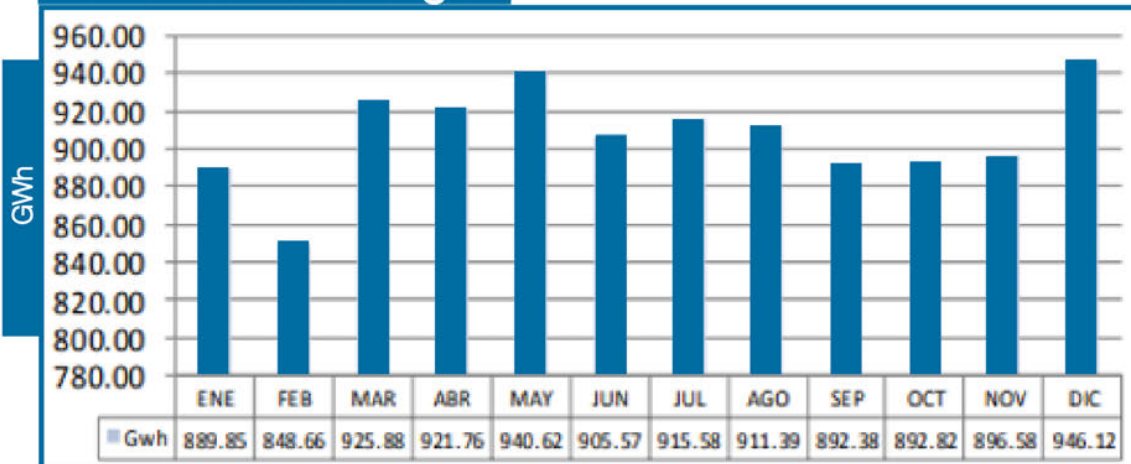
La excelencia operacional es producto del proceso continuo de identificar oportunidades para mejorar todas las áreas clave del negocio y de cómo estamos acelerando la llegada de un futuro energético más inteligente, sostenible y “verde”.

Acceso y disponibilidad a la energía

La demanda de energía del 2019 de acuerdo con el Centro Nacional de Despacho (CND) fue de 10,887 GWh, de los cuales AES aportó en total unos 4,078 GWh, lo que representa un 37% de la energía utilizada por el país. En la gráfica siguiente se muestra la demanda mensual del 2019 y en la tabla adyacente se registra la generación por las distintas tecnologías que componen la matriz de generación del país.



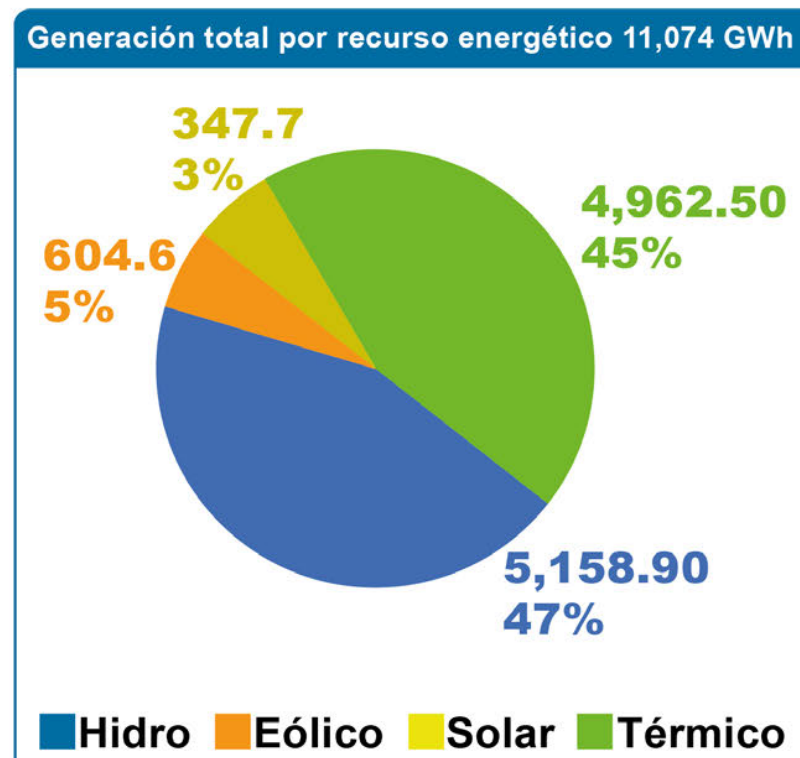
Demanda de energía



Generación acumulada	GWh
Hidro	5,158.9
Eólico	604.6
Carbón	688.6
Solar	347.7
Bunker	1,214.1
Diesel	336.0
Biogas	15.8
GNL	2,708.0
Total	11,073.51

Excelencia Operacional

Agrupando la generación total del país del 2019 por tipo de fuente energética, se obtiene el gráfico siguiente:



AES aportó generación en los bloques de energías térmica e hidroeléctrica y su participación en cada tipo de energía y aporte total se ilustra en la tabla siguiente:

Generación de AES 2019 por tecnología, GWh		
AES Hidro	1,158.8	22%
AES Térmico	2,919.8	59%
AES Total	4,079	37%

Excelencia Operacional

Iniciativas de mejora continua para apuntalar la Excelencia Operacional

Los altos niveles de participación para satisfacer la demanda del país se sustentan en el compromiso de que esta energía sea segura, amigable con el ambiente, confiable, sostenible y a un valor justo. Lograr este objetivo requiere el enfoque en la búsqueda de la excelencia operacional, y esta a su vez, se apunta en sistemas estándar para la gestión integral de riesgos y peligros a la salud y la seguridad; los aspectos e impactos ambientales asociados al negocio y la gestión integral de todos los activos en base a su nivel de riesgo.

La excelencia operacional requiere de la aplicación de ciclos dinámicos como el Deming, que luego de analizados los procesos y sus partes, emprende la elaboración de planes de acción, su implementación, la validación de su efectividad y de detectarse desviaciones del objetivo trazado, reiniciar el ciclo con la preparación de nuevos planes para cerrar la brecha respecto al cumplimiento de los objetivos.

Las acciones asociadas a la gestión dentro del ciclo de mejora continua, aprovecha múltiples herramientas, desde procedimientos para la excelencia en el desempeño operacional (APEX), plataformas tecnológicas innovadoras y la búsqueda y aplicación continua de tecnologías y herramientas de punta para mejorar cada proceso.

Es así como a nivel operacional se trabaja en plataformas para tener en tiempo real visibilidad completa del negocio, aplicando herramientas que permiten la toma de decisiones oportunas que brindan soluciones con el mayor valor.

Iniciativas tecnológicas como las plataformas digitales de monitoreo integrado de desempeño (PMAC), despacho centralizado (ROCC), mejora de confiabilidad (APM), el uso de tecnologías de inspección basados en vehículos operados remotamente tanto aéreos como subacuáticos y la adopción de las mejores prácticas de la industria aportan valor significativo a la gestión de operación y mantenimiento de nuestros activos de generación.

Ciberseguridad



Principio 1-2

La premisa de “La Seguridad es primero”, también involucra la ciberseguridad e igualmente comienza por nuestra gente. Como personal de AES, necesitamos estar preparados, debido a que los ataques incrementan cada vez más.

Durante el 2019, se continuó con la concientización sobre ciberseguridad para los empleados de AES, abarcando los siguientes aspectos:

- Alertas de ciberseguridad y concientización a través de la cuenta de Cyberninja, para todos los usuarios con correo electrónico de AES en MCAC.
- Entrenamiento específico para el área de OT: pasamos de hacer conciencia de manera general, a ponerlo en práctica con las plantas. Todo el equipo de soporte en sitio de Digital se involucró y se reforzaron los conocimientos con charlas de ciberseguridad orientadas al entorno de Tecnología de Operación. El resultado fue que el personal se volvió más consciente y empático con la ciberseguridad.

Ciberseguridad

- Octubre mes de la ciberseguridad AES, como ya es tradición en AES, durante ese mes hacemos más énfasis en adquirir una cultura de ciberseguridad; y no sólo en nuestro trabajo, sino también como un estilo de vida para cada colaborador de AES.
- Entrenamiento sobre ciberseguridad como inducción a nuevos empleados, acceso gestionado con AES Global: esta iniciativa se originó durante el 2018 y en el 2019 se continuó realizando.
- Concientización sobre ciberseguridad en charla de EHS mensual: acordamos con el área de EHS trabajar juntos para velar por la seguridad en todos sus aspectos. De esta manera se nos otorgó un espacio de 5 min dentro de las reuniones mensuales, para crear conciencia sobre temas de ciberseguridad e incluso compartir alertas que se hayan dado en otras localidades de AES, entre ellas, intentos de suplantación de identidad.
- Adicionalmente se robustecieron los mecanismos de detección de ataques de ciberseguridad con la adquisición de nuevas herramientas, reforzamiento de la actuación oportuna ante vulnerabilidades e identificación de riesgos en nuestra tecnología.



Desempeño Ambiental



Principio 7-8

Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos en nuestras operaciones y entorno ambiental. La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestras operaciones, entre acciones de uso y descarga de agua, efluentes y residuos, capacitaciones, acciones en pro del medio ambiente y la biodiversidad. Nuestra gestión ambiental se fortalece a través de estas acciones.

Contamos con la certificación ISO 14001

La certificación ISO 14001 – Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) es una norma internacional que permite a las empresas demostrar el compromiso asumido con la protección del medio ambiente a través de la gestión de los riesgos medioambientales asociados a la actividad desarrollada. La ISO 14001 asiste en la identificación y gestión de los riesgos ambientales asociados a los procesos internos de la actividad desarrollada por la organización. Esta norma identifica requisitos para una gestión eficaz del riesgo, considerando la prevención y la protección del medio ambiente, la conformidad legal y las necesidades socioeconómicas.

Disposición de desechos

Mantenemos nuestras iniciativas internas de recolección y reciclaje de desechos, tanto en nuestras oficinas administrativas como en nuestras plantas, llevando el registro de los materiales reciclables y procurando la disposición adecuada de cada uno de ellos.

TIPO	CANTIDAD	UNIDAD	TIPO	CANTIDAD	UNIDAD
Aceite usado	6.089,57	Litros	Desechos sólidos no reciclables	74.860,43	kilogramos
Aluminio	295,36	Kilogramos	Desechos sólidos reciclables	1.531,40	kilogramos
Aguas oleosas	1.838.970,00	Litros	Papel	571,43	kilogramos
Aguas servidas	272.160,00	Litros	Plástico	150,39	kilogramos
Cartón	816,96	kilogramos	Trapos de aceite	1.816,03	kilogramos
Desechos sólidos generados	21.639,98	kilogramos			

Concienciación ambiental

Campañas ambientales en las plantas

En el 2019 realizamos con éxito un conjunto de capacitaciones internas como lo son manejo de hidrocarburos, manejo de desechos, contaminación atmosférica, entre otros, los cuales nos permiten mantener actualizados tanto a nuestros colaboradores como contratistas sobre las mejores prácticas para preservar el ambiente.

Así mismo, realizamos importantes campañas para reducir el uso de plásticos en las oficinas, como también una jornada de concienciación para promover el uso de bolsas reutilizables por la entrada en vigencia de la Ley 1 de enero de 2018 que prohíbe el uso de bolsas de polietileno en los comercios.

Otra de las campañas realizadas con gran satisfacción fue la conmemoración del Mes de los Océanos en donde invitamos a nuestros colaboradores a tomar conciencia acerca del uso desmedido

de productos y su disposición final inadecuada, promoviendo el consumo responsable de los mismos y la aplicación de las 3Rs: reducir, reciclar y reutilizar.

Educación Ambiental en la comunidad

Celebramos el día global de agua en la Escuela Básica Clímaco Delgado, vecina de nuestra planta hidroeléctrica de Bayano, compartiendo con 25 estudiantes, la importancia del agua para los seres vivos, así como sus diversos usos y recomendaciones para ahorrarla. Realizamos charlas de Educación Ambiental a 23 niños de la Escuela Básica de Nance de Risco, Distrito de Almirante, vecina a nuestra planta hidroeléctrica AES Changuinola.

En AES en Panamá, trabajar de la mano con la nuestros empleados y comunidades, nos permite brindar los insumos necesarios para llevar una comunicación constante y con conciencia sobre los impactos y riesgos que tanto la empresa, como el



Principio 8



entorno son partícipes. Por ello, durante el año desarrollamos campañas alusivas a cada celebración que, va más allá de una publicación, nos permite concientizar a todos sobre la importancia de colaborar en la conservación del ambiente.

Biodiversidad

Las operaciones de AES en Panamá, implican estar de la mano con el entorno donde generamos nuestra principal actividad económica. Nuestro compromiso ambiental, resulta relevante en los estudios que priorizamos, y donde manejamos técnicas, estudios y proyectos en diferentes áreas adyacentes a las plantas de AES.

Conservación de la fauna acuática

En el 2019, continuamos con nuestro proyecto de preservar la biodiversidad en el reservorio de AES Changuinola a través de la reubicación de 1857 peces con el objetivo de mantener la fauna acuática en el reservorio.

Controles biológicos

Con el fin de mantener el control de las algas en el área del reservorio La Estrella, realizamos la primera fase del proyecto de control biológico con la siembra de alevines en el reservorio. Este proyecto se realiza en compañía de la Autoridad de Recursos Acuáticos de Panamá (ARAP), sede Gualaca. Realizamos la siembra de plantones de palmeras con el objetivo de controlar la erosión en el reservorio Barrigón, Chiriquí ubicado en las laderas del embalse.

Reforestación/Restauración de manglares

Desde el año 2018 AES en Panamá ha desarrollado la Reforestación/Restauración de 5.44 hectáreas de especies de mangle en el Paisaje Protegido de Isla Galeta, la cual forma parte del componente forestal de la Compensación Ecológica del Proyecto Costa Norte.



La reforestación está ubicada en el Área Protegida Paisaje Protegido Isla Galeta, en Coco Solo, corregimiento de Colón, distrito de Colón, provincia de Colón y la misma fue aprobada mediante la Resolución DRCL-AGICH-PR-004-2018 de 05 de abril de 2018, que aprueba y dicta las disposiciones del Plan de Reforestación como medida de Compensación Ecológica del Proyecto Costa Norte.

Anualmente se realizan 6 jornadas de mantenimientos que velan por el éxito de la sobrevivencia de las tres especies de mangle plantadas en el área de la Reforestación: mangle blanco (*Laguncularia racemosa*), mangle botón (*Conocarpus erectus*) y mangle rojo (*Rhizophora mangle*). Estas jornadas de mantenimiento se realizan aproximadamente cada dos meses. Se pretende obtener después de cinco años de implementación de esta Reforestación/Restauración una cantidad de 1,100 árboles por hectárea.

Bajo la supervisión de AES en Panamá, la Fundación Wetlands International ha realizado los estudios de base y lideró la organización logística y técnica para el desarrollo de las actividades de implementación y de mantenimiento de esta Reforestación, a través de Andrés Fraiz, quien es el Oficial Técnico de Wetlands International.

Relacionamiento con nuestros grupos de interés

Fortalecimiento institucional e iniciativas gremiales

Impulsando el Mercado Energético

El contexto económico y energético actual ha permitido el crecimiento y robustecimiento del portafolio energético de AES en Panamá. Además, nos ha llevado a contemplar actividades en este sector logrando posicionarnos como un referente importante para el desarrollo económico del país.

Para el 2019, participamos en diversos foros, simposios y congresos llevados a cabo por gremios, universidades y medios de comunicación; en los cuales el principal objetivo era dar a conocer nuestro aporte al país, un portafolio diverso, nuestros diferentes procesos de generación, así la diversificación de la matriz energética del país con la inclusión de la primera planta de generación eléctrica a

Visitas guiadas a las plantas

Por otro lado, una de las actividades con más éxito, llevadas durante el 2019, fueron las visitas guiadas a la planta AES Colón, donde más de 450 personas entre autoridades locales y regionales, clientes, estudiantes y Stakeholders en general pudieron conocer cómo se genera electricidad a base de GNL.

De la misma forma, recibimos alrededor de 100 estudiantes tanto de escuelas como universidades a nuestras plantas de generación hidroeléctrica, en donde tuvieron la oportunidad de aprender los procesos de generación de energía y nuestro aporte al desarrollo económico del país.



Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales

Nuestro enfoque de gestión incluye un conjunto de estándares de preparación para emergencias que describen los requisitos para el desarrollo, la revisión y la implementación de los Planes de Continuidad del Negocio (BCP) en cada ubicación de AES. Estos planes también consideran las regulaciones locales e incluyen la preparación para:

- Emergencias operacionales.
- Emergencias fuera del sitio que tendrán un impacto significativo en las operaciones o el personal.
- Medidas de seguridad física, incluida la evacuación de nuestros empleados en caso de disturbios.
- Emergencias relacionadas con la naturaleza, por ejemplo, clima severo, inundaciones, terremotos, tsunamis, etc.

Nuestro sistema de gestión de seguridad y el estándar de seguridad global sobre preparación para emergencias describe los requisitos mínimos para los planes de preparación para emergencias. Adicionalmente, cuando es necesario, nuestros negocios establecen un programa educativo con las comunidades locales.

Además de los estándares de preparación para emergencias, cada negocio tiene un manual completo que incluye diversos planes como: Continuidad del negocio, Ciberseguridad, Seguridad de los activos y del personal, Comunicación de crisis, Gestión de partes interesadas, entre otros.





Prevención de riesgos y respuesta a desastres naturales

Entre las acciones desarrolladas durante el 2019 para el refrescamiento de los Planes de Acción Durante emergencia, se realizaron las siguientes incitativas:

Entrenamientos al personal

• Cantidad de colaboradores capacitados: **22**

• Cantidad de contratistas fijos en las instalaciones capacitados: **15**

Adicional, en la Central Hidroeléctrica Bayano y en el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí, realizan capacitaciones de Sistema de Comando de Incidente (metodología para el manejo de incidentes): 40 colaboradores (22 Bayano y 18 CHCH) Participación en la Elaboración del Plan de Gestión de Riesgo del Municipio de Chepo y en el Plan de Operación para el manejo de Emergencias. Ejercicios de Simulaciones, donde participa personal AES, contratistas fijos y Estamentos de Seguridad – Participaron 100 personas.



Para la comunicación efectiva de las acciones del Plan de Acción Durante Emergencia, se desarrolla un plan de comunicación integral a través de diferentes canales interno y externo (emails, redes sociales o boletines).

Entrenamientos principales grupos de interés:

En total en estas jornadas se capacitó a 186 personas entre funcionarios de SINAPROC, SENAN, Cruz Roja Panameña y demás estamentos de seguridad.

Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales

En el 2019, en AES en Panamá, desarrollamos diversas actividades como parte de nuestro programa de RSE, con el objetivo de generar impactos en la educación y la calidad de vida de nuestras comunidades.

Torneo de fútbol AES Colón

Más de 300 niños de diferentes áreas de la ciudad de Colón participaron, durante la semana de vacaciones escolares, en la competencia de fútbol denominada Copa AES 20 años en Panamá. Los niños tuvieron la oportunidad de compartir y participar de los talleres, donde además se les enseñaba sobre valores, trabajo en equipo y buenos modales. Este torneo fue organizado y patrocinado por AES Colón, en colaboración con la Fútbol Champions Academy y con el apoyo de la Policía Nacional.



Copa AES 20 años en Panamá

Nuestros Voluntarios AES participaron en la clausura de la Copa AES 20 años en Panamá organizada por Asociación Pro Rescate de la Niñez y la Juventud (ASPRENIJU) en la comunidad de El Chorrillo. Los voluntarios compartieron con los niños una tarde sana de deporte promoviendo los valores como el trabajo en equipo, el liderazgo y la disciplina.



Parque Diamante AES y Club de Ciencias del Colegio Abel Bravo

AES Colón a través de la oficina de Gestión Comunitaria, participa activamente con el Club de Ciencias del Colegio Abel Bravo. En el 2019, realizamos diversas actividades con los estudiantes del Club entre los cuales está la participación en la Feria de Ciencias y en actividades de educación ambiental. En el 2019 se entregaron los kits con accesorios escolares al Club de Ciencias del plantel para que sean usados durante sus actividades.



AES Colón, realizó la inversión de más de B/. 35,000.00 para la construcción del parque ecológico AES-Diamante en el Colegio Abel Bravo, un espacio al aire libre frente al Colegio el cual es impulsado por los miembros del Club de Ciencias del colegio. La inauguración se llevó a cabo un acto con la participación de los estudiantes, quienes demostraron su agradecimiento y agrado con este parque que les brindará un espacio para compartir buenos momentos a los más de 3,000 alumnos de la institución.

Donación de ambulancia a los bomberos

AES Colón entregó una ambulancia equipada a la Estación de Bomberos de Colón, Thomas Butler, ubicada en el sector de Arco Iris. Es una ambulancia Tipo 2 para condición pre – hospitalaria y está equipada para atender tanto a niños como adultos. Esta ambulancia tiene un costo de B/.90,000.00 y para esta compra AES Colón utilizó B/.30,000.00 obtenidos como ganadores del Premio de Innovación Empresarial del SENACYT y la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá. La donación de la ambulancia beneficiará a las comunidades aledañas al sector de Cristóbal y ayuda con el equipamiento del cuartel Thomas Butler, que el año pasado fue restaurado por la empresa AES Colón.



Iniciativas comunitarias y contribuciones sociales



Inversión Social

Las iniciativas de inversión social emprendidas por AES en Panamá tienen como prioridad generar capacidades en los individuos así como mejorar la calidad de vida en las comunidades buscando siempre la sostenibilidad fundamentada en cinco pilares estratégicos que alinean los objetivos de la empresa con las necesidades de sus comunidades vecinas,

Inversiones y contribuciones sociales por tipo

TIPO	Total en dólares
Arte y cultura	10.000,00
Educación	158.571,31
Medio ambiente	857,71
Asistencia sanitaria	2.075,02
Otros (Desarrollo comunitarios)	22.372,64
Deportes	41.784,17
Pobreza y necesidades económicas	1.000,00
Asociaciones profesionales o industriales	6.950,00
Seguridad	93.501,25
TOTAL	337.112,10

▶ **41**

Donaciones gestionadas

▶ **\$ 337,112.10**

invertidos

Programa de Voluntariado AES

El objetivo del Programa de Voluntariado AES es enriquecer el espíritu de solidaridad, conciencia social, sentido de pertenencia y trabajo en equipo de todos los colaboradores de la empresa, llevando a cabo actividades y proyectos que beneficien a nuestra sociedad.

Conscientes de las necesidades de nuestro entorno y de nuestra Gente AES, cada año se llevan a cabo iniciativas y actividades en conjunto con nuestro voluntariado AES. Este año participaron 124 colaboradores, quienes han invertido durante el 2019 más 900 de horas en 12 actividades a beneficio de las comunidades y del medio ambiente en las todas las áreas donde se encuentran nuestras plantas. Además de la participación de los colaboradores, también se sumaron más 100 voluntarios entre familiares, contratistas de AES y estudiantes de centros educativos aledaños a nuestras plantas.



124 voluntarios + 900 horas invertidas / 12 actividades realizadas +100 familiares y contratistas voluntarios

El programa de voluntariado AES se enfoca en:

- **Educación:** Talleres de Educación ambiental en centros educativos aledaños a nuestras operaciones.
- **Medio ambiente:** 4 jornadas de reforestación, Limpieza de playas.
- **Salud y seguridad:** 2 actividades del Día de las buenas acciones en Nutre Hogar de Changuinola y Fundación Creo en los Milagros, jornada de donación de sangre en las oficinas administrativas.
- **Deporte:** Copa AES 20 años con niños de El Chorrillo, Carrera Caminata de FANLYC en Chiriquí.

Programa de Voluntariado AES

Como resultado de la gestión del programa de voluntariado AES, destacamos el nivel elevado de conciencia en nuestros colaboradores de las distintas áreas de trabajo, ya sean operativas, administrativas y del equipo gerencial, en relación con la situación de vulnerabilidad de las comunidades y la voluntad de compartir estas acciones con sus familiares.

Para fortalecer el Programa de Voluntariado AES, se tiene planificado para el 2020, establecer un cronograma de actividades con apoyo de un comité de voluntariado, así como desarrollar e implementar una Política de Voluntariado Corporativo AES, en la cual también se incluya la puesta en marcha de un Programa de Reconocimientos para los voluntarios.



Nuestra Gente AES

Prácticas laborales

Nuestra gente es el activo más valioso que tenemos como organización, por eso hemos desarrollado un enfoque integral en la gestión de nuestro recurso humano, en el que convergen acciones enfocadas en garantizar su seguridad, bienestar y desarrollo. Para garantizar nuestros estándares laborales, realizamos procesos de debida diligencia con nuestros empleados, contratistas y subcontratistas para evitar el trabajo forzoso.



Nuevas Contrataciones - Rotación de Personal	
AES Changuinola, S.R.L.	0
AES Panamá, S.R.L.	8
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	0
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	1
Total:	9



Número de colaboradores por empresa	
AES Panamá, SRL	168
AES Changuinola, SRL	30
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	43
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	17
Total:	258



Clasificación de nuestra fuerza laboral	
Ejecutivos	8
Técnicos	121
Supervisores	29
Asistentes Administrativas y Otros	12
Profesionales (incluye ingenieros y contadores)	88
Total:	258



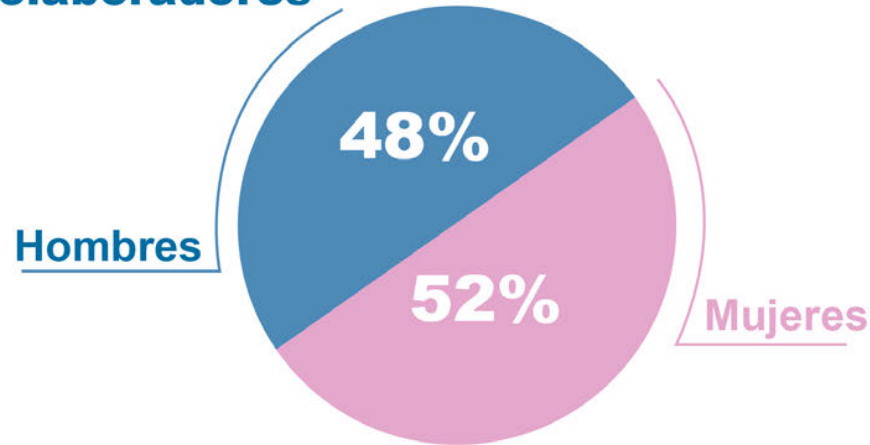
Número de colaboradores por localidad	
Central Hidroeléctrica Changuinola I	30
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	43
Planta Estrella del Mar I	48
Oficina Corporativa Costa del Este	54
Planta Bayano	22
Central Térmica Gas Natural Atlántico	61
Total:	258

Nuestra Gente AES

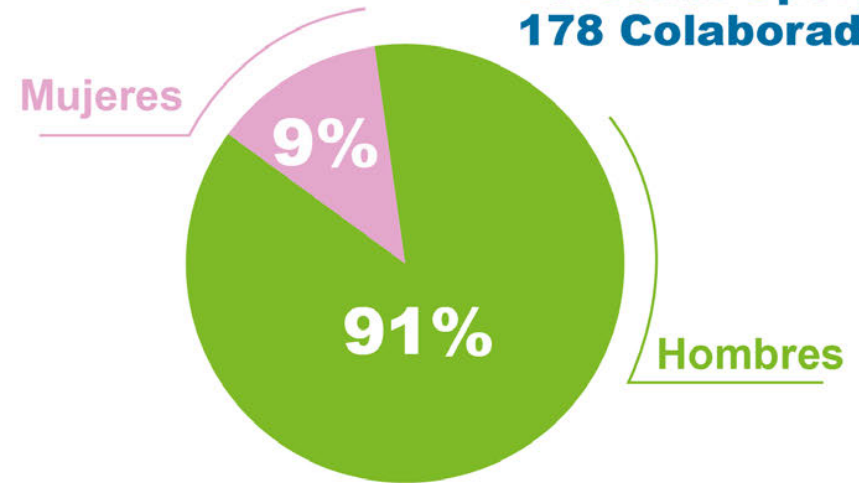
Personal masculino y femenino según nivel de gestión

Principio 4-5

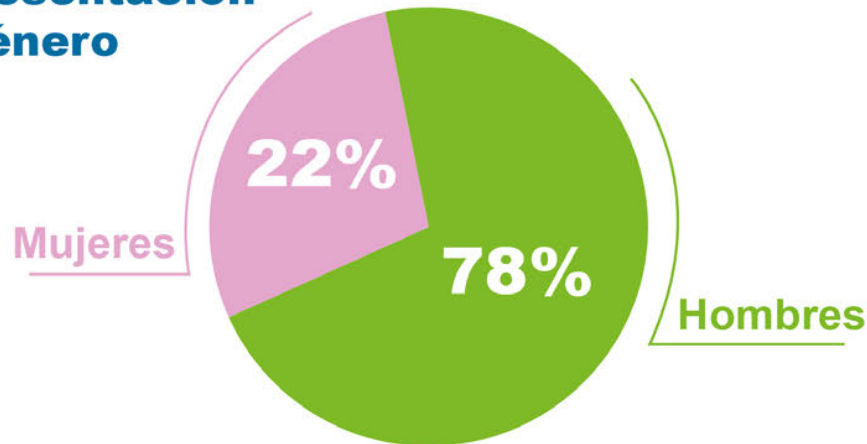
Personal Administrativo 80 Colaboradores



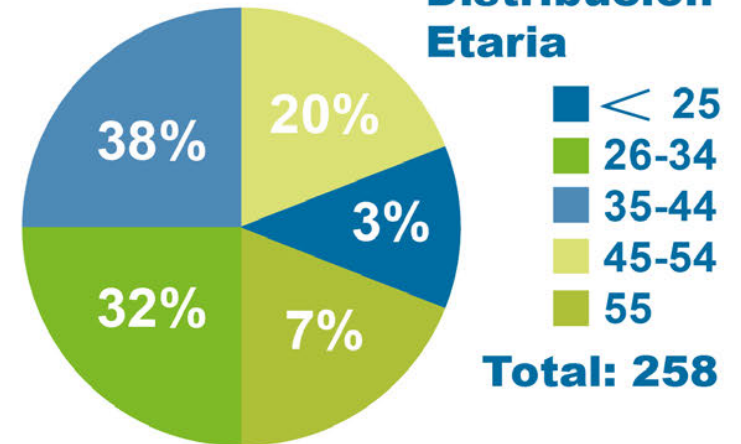
Personal Operativo 178 Colaboradores



Representación de género



Distribución Etaria





Principio 3

Convención Colectiva

Apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresas AES (SITAES).

Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.

El 100% de nuestros empleados están cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.

Formación y crecimiento profesional

El promedio de horas de formación al año por empleado es de 15.5 horas por empleados.

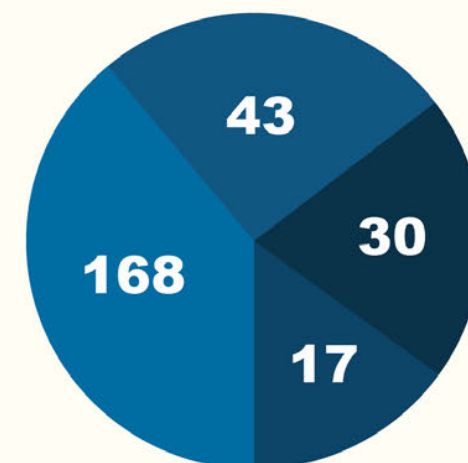
Beneficio de plan de jubilación

Los beneficios que ofrece la empresa aplican a todos sus colaboradores y otorga un plan de aporte de contribución a planes de jubilación privada en el que la empresa aporta hasta un 11% del salario anual.

Remuneración económica

La relación entre la persona mejor pagada y la media de la compensación total de todos los empleados es de 8.60. El promedio de incremento porcentual de la compensación total anual es de 9,37%. El 100% de nuestros empleados reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.

Trabajadores en Convención Colectiva



AES Changuinola, S.R.L.	30
AES Panamá, S.R.L.	168
Gas Natural Atlántico, S de R.L.	43
Costa Norte LNG Terminal, S de R.L.	17

Total: 258

Beneficios de maternidad y paternidad

AES Changuinola, S.R.L	
Maternidad	0
Paternidad	1
Total	1

AES Panamá, S.R.L	
Maternidad	3
Paternidad	4
Total	7

Gas Natural Atlántico, S de R.L	
Maternidad	3
Paternidad	4
Total	7

Costa Norte LNG Terminal, S de R.L	
Maternidad	0
Paternidad	1
Total	1

Garantizamos jornadas de trabajo acordes al Código de trabajo y ofrecemos trabajos y salarios dignos a nuestros colaboradores. AES paga como salario mínimo en la Empresa el 75% más del salario mínimo legal.

Programas desarrollados en el 2019

Nuestro compromiso con la igualdad de género

AES Panamá ratifica su compromiso con la Igualdad de Género al adherirnos a los “Principios para el Empoderamiento de las Mujeres” o Women Empowerment Principles por sus siglas en inglés (WEP’s), los cuales fueron creados por ONU Mujeres y buscan orientar a las empresas en la tarea de empoderar a las mujeres dentro de sus puestos de trabajo, en su cadena de valor y en la comunidad. Estos principios tienen como objetivo impulsar la igualdad de género en todos los niveles; el trato equitativo entre los hombres y las mujeres; el bienestar, seguridad y salud de todos los trabajadores; así como la obligación de difundir los progresos obtenidos para modelar el comportamiento de otras empresas.





Programa " Global Trainee "

Para este año se convocó y selecciono el segundo grupo de participantes del Programa "Global Trainee", como seguimiento a este importante proyecto de AES para iniciar en la fuerza de trabajo con fecha efectiva enero de 2020. Reiterando que es un programa creado con una dinámica de rotación con el fin de que estos jóvenes profesionales puedan adquirir los conocimientos de las áreas del negocio.

Fueron seleccionados 5 Trainees, que iniciarán sus períodos de rotaciones en las diferentes áreas del negocio, siendo estas en bloques de 4 meses, con experiencia tanto en la gestión administrativa y como en la operativa.

Una vez los Trainees completen el proceso de rotación, serán asesorados y guiados por los VP asignados para completar y presentar un proyecto en las Oficinas Corporativas de AES Corporación. Después del proyecto los trainees serán asignados al área en que darán continuidad a su desarrollo.

AEStarformers Intimate " Reloaded "

Se crea con el objetivo de continuar promoviendo el crecimiento personal de nuestra gente y aprovechando nuestras herramientas como: AEStarformers Intimate, el DiSC y Pruebas de Inteligencia Emocional; surge esta interesante propuesta "AEStarformers Intimate Reloaded" con el objetivo de entender la visión del otro adaptándose de acuerdo con el momento o situación que vive.

Participaron en las sesiones nuestros talentos claves y posiciones estratégicas, durante sesiones individuales y de grupo con el consultor SABER DE PANAMÁ, que nos acompañó en el proceso. Nos apalancamos en el DISC y en el AEStarformers Intimate para generar espacios de conversación entre los colaboradores, conciencia de los diferentes estilos de personalidad; y como estos estilos determinan o afectan la comunicación, desempeño y acción de cada uno según sus características. De esta manera se pretende lograr resultados como: contribuciones positivas a la cultura, modificación de los comportamientos que agreguen de valor, conexión e integración de visiones.

AESstarformers Digital 2019

Como parte de la gestión de Recursos Humanos, tuvimos la oportunidad de brindar una nueva Jornada de formación ahora denominada AESstarformers Digital, el cual tuvo como alcance el fortalecer a través de nuevas dinámicas las relaciones de trabajo que permitieran comprender, interiorizar y conectarnos con la estrategia y objetivos del negocio: enfoque en el cliente, ser más digitales y uso eficiente del capital.

Participaron en la jornada 78 empleados, los cuales vivieron la experiencia de trabajar en diferentes aspectos como: trabajo en equipos, autodeterminación para el proceso de crecimiento, toma de decisiones, resiliencia, digitalización, orientación al cliente y la creatividad.

Se lograron los objetivos exponiéndolos en un ambiente con espacios abiertos, a través de equipos y camaradería; todo como parte de un proceso que los enfocara en los resultados esperados frente a los retos de Transformación y Digitalización del negocio.



" Open Cards " sesiones de retroalimentación 360°

Se mantuvo el uso de la metodología de "OPEN CARDS" como herramienta de apoyo a diferentes equipos y niveles, con el fin de reforzar sesiones de retroalimentación y conversaciones entre pares, managers y colaboradores.

Los participantes fueron capacitados en la metodología realizando ejercicios prácticos acompañados del equipo de HR.

Esta herramienta sigue dando excelentes resultados; ha sido de gran valor en su implementación para seguir trabajando con los equipos las acciones identificadas luego de las conversaciones de Feed Back.

Programa de Desarrollo " The Bullet Proof Manager "

Con el fin de seguir contribuyendo al desarrollo de nuestros líderes, se implementó el Programa de Desarrollo "The Bullet Proof Manager" el cual tiene como estrategia orientar el liderazgo como fuente de mejoramiento continuo, acelerar sus oportunidades de éxito y generar una noble ventaja en el mercado a través de la metodología "Accountability" que consiste en 3 pilares: Lograr: resultados extraordinarios Hacer: entrega de técnicas y desarrollo de habilidades Ser: cambio de comportamientos.

Participan un total de 8 talentos, entre líderes y managers, lo cuales han participado en sesiones de formación donde se potencian áreas como: la comunicación, servicio al cliente, desarrollo del personal, liderazgo, manejo del cambio, negociación, resolución de problemas, incremento de productividad, pensamiento estratégico y el trabajo en equipo.

Del equipo formado se esperan los siguientes resultados: incrementar la productividad y rentabilidad, mejorar niveles de innovación, mejorar el "engagement" personal y la toma de decisiones, crear equipos de alto rendimiento y de mayor competitividad, y optimizar de los recursos.



Somos una empresa



Energy talent

¿QUIERES CREAR LA ENERGÍA DEL FUTURO?
Regístrate y únete al Programa de Trainee
AES hasta el 29 de Octubre
www.energytalent.com





Salud y Seguridad Ocupacional

En AES Panamá, así como en todos nuestros negocios, hacemos un trabajo en conjunto donde incluimos las normas de seguridad dentro y fuera de la planta. Realizamos constantes inducciones al personal de AES Panamá, a los contratistas y a los subcontratistas sobre los riesgos a los cuales pueden estar expuestos y los controles que se deben seguir.

Siempre que hacemos trabajos, lo hacemos de la manera más segura sin impactar el medio ambiente y las comunidades. Mantenemos distintos procedimientos generales; planes de emergencia, identificación de peligros y riesgos ambientales, manejo de productos químicos, hidrocarburos, y gestión al personal de AES y contratistas.

Los resultados de las iniciativas de Salud y Seguridad Ocupacional, se miden a través del seguimiento de las siguientes cuatro indicadores:

Fatalidades 0

**Caminatas de seguridad
1,653**

**Reuniones de seguridad
97.8%**

**Tasa de 2.368 de SIP
sin lesiones**



Salud y Seguridad Ocupacional

Fatalidades

En el 2019 reportamos cero fatalidades en todas nuestras operaciones de AES en Panamá, tanto de personal AES como contratistas, agreciendo a cada uno de nuestros compañeros por mantener presente nuestra cultura de la Seguridad es lo Primero.

Caminatas de Seguridad

Las caminatas de seguridad son el proceso mediante el cual los líderes observan sistemáticamente las actividades en el lugar de trabajo, los comportamientos de los trabajadores y las condiciones de trabajo con la intención expresa de proporcionar comentarios positivos cuando los trabajadores exhiben prácticas y comportamientos de trabajo seguros, y corregir los riesgos en el lugar de trabajo. Este proceso siempre incluirá conversación e interacción entre el líder y los trabajadores que realizan la actividad en el lugar de trabajo para interactuar y reforzar la adhesión a prácticas laborales seguras y especificaciones de comportamiento de nuestros diversos programas del sistema de gestión integrado de seguridad, salud y ambiente. Las caminatas de seguridad siempre están documentadas y se distinguen de las inspecciones de seguridad por el requisito de que la persona que realiza una caminata de seguridad interactuará con las personas que realizan el trabajo después de observarlas con la intención expresa de proporcionar comentarios que afirmen buenas prácticas y comportamientos de trabajo seguro y corregir esas prácticas y comportamientos que no son aceptables.

1,653 Caminatas de Seguridad

Salud y Seguridad Ocupacional

Reuniones mensuales de seguridad

Cada negocio de AES debe de realizar, al menos una reunión mensual de seguridad, salud y ambiente para comunicar información relacionada con la seguridad y el ambiente, específicamente, estadística mensual, incidentes significativos, lecciones aprendidas y temas relevantes para el negocio, esto debe de hacerse para toda la gente AES y contratistas que trabajan en el negocio. Se requiere que estas reuniones mensuales incluyan, un requisito de participación mínimo del 95%.

97.8 % participación en las reuniones mensuales de seguridad, salud y ambiente.

SIP sin lesiones

Los SIP sin lesiones son situaciones de alto riesgo que podrían provocar muertes y / o lesiones graves si no se cumplen, no existen o no son efectivos los controles de gestión. Incluyen cuasi incidentes y condiciones de riesgo en el lugar de trabajo, asociados con actividades de alto riesgo y tienen el potencial de muertes y / o lesiones graves.

El poder identificarlos, reportarlos e investigarlos, nos permitirá reconocer sus causas raíces, establecer medidas de control efectivas y así evitar su recurrencia.

La tasa de SIP sin lesiones se calcula identificando la cantidad de incidentes con elevado potencial de pérdidas en las personas por unidad de tiempo de exposición del personal a tareas de alto riesgo.

2.368 tasa de SIP sin lesiones



En este documento presentamos el Informe de Responsabilidad Social 2019, comunicando los avances y logros alcanzados.

Ante cualquier consulta o solicitud de información adicional, debe ser enviada a los siguientes correos electrónicos:

comunicacionespanama@aes.com

Ciudad de Panamá, Business Park II, Torre V, piso 11, Ave. La Rotonda, Costa del Este.

Apartado Postal 0816-01990

AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en su sitio web:

<http://www.aesenpanama.com/>
o ingresando al sitio web del Pacto Global
<https://www.unglobalcompact.org/>

